

## **СВОДНАЯ ТАБЛИЦА**

### **Результатов анонимного анкетирования получателей социальных услуг в ГБУ «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

Анкетирование проводилось в анонимном порядке.

Опрошены получатели социальных услуг, проживающие в ГБУ «СДИдПИ» в период: **IV квартал 2023 года.**

**Вновь поступивших ПСУ: 8 человек.**

**Всего опрошено: 195 человек.**

Согласно результатам анкетирования, уровень удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказания услуг составляет **99,53%.**

		Поступили на социальное обслуживание за отчетный период всего 4 квартал 2023)	Опрошено	Обратились		Информированность о работе организации и порядке услуг			Удовлетворенность					
				Впервые	Повторно	Хорошо	Слабо	Не информирован	Условиями (помещение, оборудование, мебель и пр.)			Компетентностью персонала		
									полностью	частично	не удовлетворен	полностью	частично	не удовлетворен
1	ГБУ "СДИДПИ"	8	195	195	0	187	8	0	185	10	0	185	10	0
	<b>ВСЕГО</b>	<b>8</b>	<b>195</b>	<b>195</b>	<b>0</b>	<b>187</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>185</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>185</b>	<b>10</b>	<b>0</b>

Вежливость и доброжелательность сотрудников			Период ожидания получения социальных услуг			Качество												Рекомендации знакомым и родственникам		
						питания			уборки			хранения			групповых мероприятий					
всегда	нередко	некорректность персонала	очередь отсутствует	незначительный период ожидания	период ожидания длительный	полностью	частично	не удовлетворен	полностью	частично	не удовлетворен	полностью	частично	не удовлетворен	полностью	частично	не удовлетворен	согласны рекомендовать	не будут рекомендовать	еще не определился
176	19	0	171	21	3	170	23	2	191	4	0	188	7	0	194	1	0	159	14	22
176	19	0	171	21	3	170	23	2	191	4	0	188	7	0	194	1	0	159	14	22

Пол		Возраст							Из какого источника Вы узнали об организации социального обслуживания и порядке предоставления услуг					Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых социальных услуг						Как Вы оцениваете		
																				COL		
мужской	женский	до 18	18-25	26-45	46-55	56-65	66 и более	СМИ	Сеть "Интернет"	Родственники и знакомые	Информационные стенды	Свой вариант	Да, полностью	Скорее удовлетворен	Скорее неудовлетворен	Нет, не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Нет ответа	Полностью доволен	Частично доволен	не устраивает график работы	
103	92	0	0	2	3	5	185	1	2	192	0	0	172	23	0	0	0	0	176	14	0	
103	92	0	0	2	3	5	185	1	2	192	0	0	172	23	0	0	0	0	176	14	0	

доступность предоставляемых  
циальных услуг

Недоволен

не устраивает стоимость услуг	не устраивает работа персонала	не устраивает расположение учреждения	свой вариант
5	0	0	0
5	0	0	0

Заместитель директора  
По медицинским вопросам

Заведующий отделением социально-бытовой,  
психологической реабилитации и культурно-массового обслуживания

Психолог в социальной сфере



А.Б. Равбут



Ю.В. Ковалева



А.Я. Кудринская