

СВОДНАЯ ТАБЛИЦА
Результатов анонимного анкетирования получателей социальных услуг
в ГБУ «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Анкетирование проводилось в анонимном порядке

Опрошены получатели социальных услуг, проживающие в ГБУ «СДИдПИ» в период: **II квартал 2020 года.**

Вновь поступивших ПСУ: **5 человек.**

Всего опрошено: **192 человека.**

Согласно результатам анкетирования, уровень удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказания услуг составляет **99,20%.**

Вежливость и доброжелательность сотрудников			Период ожидания получения социальных услуг			Качество												Рекомендации знакомым и родственникам		
						питания			уборки			хранения			групповых мероприятий					
всегда	невсегда	некорректность персонала	очередь отсутствует	незначительный период ожидания	период ожидания длительный	полностью	частично	не удовлетворен	полностью	частично	не удовлетворен	полностью	частично	не удовлетворен	полностью	частично	не удовлетворен	согласны рекомендовать	не будут рекомендовать	еще не определился
182	10	0	171	18	3	166	25	1	179	12	1	180	12	0	178	13	1	168	8	16
182	10	0	171	18	3	166	25	1	179	12	1	180	12	0	178	13	1	168	8	16

Пол		Возраст							Из какого источника Вы узнали об организации социального обслуживания и порядке предоставления услуг					Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых социальных услуг						Как Вы оцениваете		
																				col		
мужской	женский	до 18	18-25	26-45	46-55	56-65	66 и более	СМИ	Сеть "Интернет"	Родственники и знакомые	Информационные стенды	Свой вариант	Да, полностью	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Нет, не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Нет ответа	Полностью доволен	Частично доволен	не устраивает график работы	
84	108	0	0	2	5	10	175	42	4	138	5	3	167	20	2	0	3	0	170	22	0	
84	108	0	0	2	5	10	175	42	4	138	5	3	167	20	2	0	3	0	170	22	0	

Доступность предоставляемых
циальных услуг

Недоволен

не устраивает стоимость услуг	не устраивает работа персонала	не устраивает расположение учреждения	свой вариант
0	0	0	0
0	0	0	0

Заместитель директора
по медицинским вопросам

Заведующий отделением социально-бытовой, психологической
реабилитации и культурно массового обслуживания

Психолог

А.Б. Равбут

Ю.В. Ковалёва

А.Я. Кудринская