

СВОДНАЯ ТАБЛИЦА

**Результатов анонимного анкетирования получателей социальных услуг
в ГБУ «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

Анкетирование проводилось в анонимном порядке

Опрошены получатели социальных услуг, проживающие в ГБУ «СДИдПИ» в период: **I квартал 2024**
года.

Вновь поступивших ПСУ: **9 человек.**

Всего опрошено: **195 человек.**

Согласно результатам анкетирования, уровень удовлетворенности получателей социальных услуг
качеством оказания услуг составляет **99,58%**.

	Поступили на социальное обслуживание не за отчетный период всего 1 квартал 2024)	Опрошено	Обратились		Информированность о работе организации и порядке услуг			Удовлетворенность				
			Информированность о работе организации и порядке услуг		Условиями (помещение, оборудование, мебель и пр.)		Удовлетворенность условиями (помещение, оборудование, мебель и пр.)		Компетентностью персонала			
			Впервые	Повторно	Хорошо	Слабо	Не информирован	полностью	частично	полностью	частично	полностью
1 ГБУ "СДИДПИ"	9	195	0	186	9	0	182	13	0	178	17	0
ВСЕГО	9	195	0	186	9	0	182	13	0	178	17	0

	Качество												Рекомендации знакомым и родственникам											
	Вежливость и Доброжелательность сотрудников			Период ожидания получения социальных услуг			питания			уборки						хранения			групповых мероприятий					
	всегда	иногда	никогда	очередь отсутствует	незначительный период ожидания	период ожидания длительный	полностью	частично	не удовлетворен	полностью	частично	не удовлетворен				полностью	частично	не удовлетворен	полностью	частично	не удовлетворен	полностью	частично	не удовлетворен
180	15	0	173	19	3	169	24	2	193	2	0	189	6	0	189	6	0	189	6	0	160	9	26	
180	15	0	173	19	3	169	24	2	193	2	0	189	6	0	189	6	0	189	6	0	160	9	26	

Пол	Возраст							Из какого источника Вы узнали об организации социально-обслуживания и порядке предоставления услуг							Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых социальных услуг							Как Вы оцениваете		
	до 18	18-25	26-45	46-55	56-65	66 и более	СМИ	Сеть "Интернет"	Родственники и знакомые	Информационные стенды	Свой вариант	Да, полностью	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Нет, не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Нет ответа	Полностью доволен	Частично доволен	Не устраивает график работы				
Мужской	0	0	5	5	7	178	0	1	193	0	1	176	19	0	0	0	181	10	0					
Женский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
100	95	0	5	5	7	178	0	1	193	0	1	176	19	0	0	0	181	10	0					
100	95	0	5	5	7	178	0	1	193	0	1	176	19	0	0	0	181	10	0					

Доступность предоставляемых
иальных услуг


Недоволен

4	не устраивет стоимость услуг	0	не устраивает работа персонала	0	не устраивает расположение учреждения	0	свой вариант	0
4		0		0		0		0

Заместитель директора
По медицинским вопросам

Заведующий отделением социально-бытовой,
психологической реабилитации и культурно-массового обслуживания

Психолог в социальной сфере


А.Б. Равбут


Ю.В. Ковалева


А.Я. Кудринская