

**СВОДНАЯ ТАБЛИЦА**  
**Результатов анонимного анкетирования получателей социальных услуг**  
**в ГБУ «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

Анкетирование проводилось в анонимном порядке

Опрошены получатели социальных услуг, проживающие в ГБУ «СДИдПИ» в период: **I квартал 2023 года.**

Вновь поступивших ПСУ: **12 человек.**

Всего опрошено: **195 человек.**

Согласно результатам анкетирования, уровень удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказания услуг составляет **99,63%.**

|   |              | Поступили на социальное обслуживание за отчетный период всего 2 квартал 2023) | Опрошено | Обратились |          | Информированность о работе организации и порядке услуг |       |                 | Удовлетворенность                                 |          |                 |                           |          |                 |
|---|--------------|---|----------|------------|----------|--|-------|-----------------|---|----------|-----------------|---------------------------|----------|-----------------|
|   |              |   |          | Впервые    | Повторно | Хорошо   | Слабо | Не информирован | Условиями (помещение, оборудование, мебель и пр.) |          |                 | Компетентностью персонала |          |                 |
|   |              |   |          |            |          |  |       |                 | полностью   | частично | не удовлетворен | полностью                 | частично | не удовлетворен |
| 1 | ГБУ "СДИДПИ" | 12  | 195      | 185        | 10       | 166  | 29    | 0               | 184   | 11       | 0               | 176                       | 19       | 0               |
|   |              |   |          |            |          |  |       |                 |   |          |                 |                           |          |                 |
|   |              |   |          |            |          |  |       |                 |   |          |                 |                           |          |                 |
|   | ВСЕГО        | 12  | 195      | 185        | 10       | 166  | 29    | 0               | 184   | 11       | 0               | 176                       | 19       | 0               |

| Вежливость и доброжелательность сотрудников |         |                          | Период ожидания получения социальных услуг |                                |                            | Качество  |          |                 |           |          |                 |           |          |                 |                       |          |                 | Рекомендации знакомым и родственникам |                        |                    |
|---|---------|--------------------------|--|--------------------------------|----------------------------|-----------|----------|-----------------|-----------|----------|-----------------|-----------|----------|-----------------|-----------------------|----------|-----------------|---------------------------------------|------------------------|--------------------|
|   |         |                          |  |                                |                            | питания   |          |                 | уборки    |          |                 | хранения  |          |                 | групповых мероприятий |          |                 |                                       |                        |                    |
| всегда                                      | нередко | некорректность персонала | очередь отсутствует                        | незначительный период ожидания | период ожидания длительный | полностью | частично | не удовлетворен | полностью | частично | не удовлетворен | полностью | частично | не удовлетворен | полностью             | частично | не удовлетворен | согласны рекомендовать                | не будут рекомендовать | еще не определился |
| 177   | 18      | 0                        | 167  | 26                             | 2                          | 176       | 17       | 2               | 191       | 4        | 0               | 189       | 6        | 0               | 185                   | 10       | 0               | 162                                   | 6                      | 27                 |
| 177   | 18      | 0                        | 167  | 26                             | 2                          | 176       | 17       | 2               | 191       | 4        | 0               | 189       | 6        | 0               | 185                   | 10       | 0               | 162                                   | 6                      | 27                 |

| Пол     |         | Возраст |       |       |       |       |            |     | Из какого источника Вы узнали об организации социального обслуживания и порядке предоставления услуг |                         |                       |              |               | Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых социальных услуг |                  |                      |                      |            |                   | Как Вы оцениваете |                             |  |
|---------|---------|---------|-------|-------|-------|-------|------------|-----|--|-------------------------|-----------------------|--------------|---------------|--|------------------|----------------------|----------------------|------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|--|
|         |         |         |       |       |       |       |            |     |  |                         |                       |              |               |  |                  |                      |                      |            |                   | Полностью доволен |                             |  |
| мужской | женский | до 18   | 18-25 | 26-45 | 46-55 | 56-65 | 66 и более | СМИ | Сеть "Интернет"  | Родственники и знакомые | Информационные стенды | Свой вариант | Да, полностью | Скорее удовлетворен  | Скорее недоволен | Нет, не удовлетворен | Затрудняюсь ответить | Нет ответа | Полностью доволен | Частично доволен  | не устраивает график работы |  |
| 98      | 97      | 0       | 0     | 3     | 6     | 7     | 179        | 1   | 1  | 193                     | 0                     | 0            | 171           | 23   | 0                | 0                    | 1                    | 0          | 172               | 20                | 0                           |  |
| 98      | 97      | 0       | 0     | 3     | 6     | 7     | 179        | 1   | 1  | 193                     | 0                     | 0            | 171           | 23   | 0                | 0                    | 1                    | 0          | 172               | 20                | 0                           |  |

**доступность предоставляемых  
иальных услуг**

Недоволен

| не устраивает<br>стоимость услуг | не устраивает<br>работа персонала | не устраивает<br>расположение<br>учреждения | свой вариант |
|----------------------------------|-----------------------------------|---|--------------|
| 3                                | 0                                 | 0   | 0            |
|                                  |                                   |   |              |
|                                  |                                   |   |              |
|                                  |                                   |   |              |
|                                  |                                   |   |              |
|                                  |                                   |   |              |
|                                  |                                   |   |              |
|                                  |                                   |   |              |
|                                  |                                   |   |              |
|                                  |                                   |   |              |
| 3                                | 0                                 | 0   | 0            |

Заместитель директора  
По медицинским вопросам

Заведующий отделением социально-бытовой,  
психологической реабилитации и культурно-массового обслуживания

Психолог в социальной сфере



А.Б. Равбут



Ю.В. Ковалева



А.Я. Кудринская