

СВОДНАЯ ТАБЛИЦА

Результатов анонимного анкетирования получателей социальных услуг в ГБУ «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Анкетирование проводилось в анонимном порядке

Опрошены получатели социальных услуг, проживающие в ГБУ «СДИдПИ» в период: **IV квартал 2020 года.**

Вновь поступивших ПСУ: 7 человек.

Всего опрошено: 195 человек.

Согласно результатам анкетирования, уровень удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказания услуг составляет **99,07%.**

Вежливость и доброжелательность сотрудников			Период ожидания получения социальных услуг			Качество												Рекомендации знакомым и родственникам		
						питания			уборки			хранения			групповых мероприятий					
всегда	нередко	некорректность персонала	очередь отсутствует	незначительный период ожидания	период ожидания длительный	полностью	частично	не удовлетворен	полностью	частично	не удовлетворен	полностью	частично	не удовлетворен	полностью	частично	не удовлетворен	согласны рекомендовать	не будут рекомендовать	еще не определился
175	20	0	175	11	9	165	25	5	192	3	0	193	2	0	172	23	0	177	11	7
175	20	0	175	11	9	165	25	5	192	3	0	193	2	0	172	23	0	177	11	7

Пол		Возраст							Из какого источника Вы узнали об организации социального обслуживания и порядке предоставления услуг					Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых социальных услуг						Как Вы оцениваете		
																				соц		
мужской	женский	до 18	18-25	26-45	46-55	56-65	66 и более	СМИ	Сеть "Интернет"	Родственники и знакомые	Информационные стенды	Свой вариант	Да, полностью	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Нет, не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Нет ответа	Полностью доволен	Частично доволен	не устраивает график работы	
90	105	0	0	5	8	7	175	5	9	181	0	0	181	14	0	0	0	0	161	29	0	
90	105	0	0	5	8	7	175	5	9	181	0	0	181	14	0	0	0	0	161	29	0	

Руководитель дирекции
 по надзорным вопросам
 Заведующий отделением социального обслуживания
 реабилитационный отдел

Д.И. [Инициалы]
 [Подпись]
 [Подпись]

доступность предоставляемых
циальных услуг

Недоволен

не устраивает стоимость услуг	не устраивает работа персонала	не устраивает расположение учреждения	свой вариант
5	0	0	0
5	0	0	0

Заместитель директора
по медицинским вопросам

Заведующий отделением социально-бытовой, психологической
реабилитации и культурно массового обслуживания

Психолог



А.Б. Равбут

Ю.В. Ковалёва

А.Я. Кудринская