

## **СВОДНАЯ ТАБЛИЦА**

**Результатов анонимного анкетирования получателей социальных услуг  
в ГБУ «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

Анкетирование проводилось в анонимном порядке

Опрошены получатели социальных услуг, проживающие в ГБУ «СДИдПИ» в период: **II квартал 2023 года.**

**Вновь поступивших ПСУ: 14 человек.**

**Всего опрошено: 195 человек.**

Согласно результатам анкетирования, уровень удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказания услуг составляет **99,63%.**



Вежливость и доброжелательность сотрудников			Период ожидания получения социальных услуг			Качество												Рекомендации знакомым и родственникам		
						питания			уборки			хранения			групповых мероприятий					
всегда	нередко	некорректность персонала	очередь отсутствует	незначительный период ожидания	период ожидания длительный	полностью	частично	не удовлетворен	полностью	частично	не удовлетворен	полностью	частично	не удовлетворен	полностью	частично	не удовлетворен	согласны рекомендовать	не будут рекомендовать	еще не определился
176	19	0	164	27	4	170	24	1	191	4	0	186	9	0	191	4	0	157	11	27
176	19	0	164	27	4	170	24	1	191	4	0	186	9	0	191	4	0	157	11	27

Пол		Возраст						Из какого источника Вы узнали об организации социальнсгообслуживания и порядке предоставления услуг					Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых социальных услуг						Как Вы оцениваете / соц		
																			Полностью доволен	Частично доволен	не устраивает график работы
мужской	женский	до 18	18-25	26-45	46-55	56-65	66 и более	СМИ	Сеть "Интернет"	Родственники и знакомые	Информационные стенды	Свой вариант	Да, полностью	Скорее удовлетворен	Скорее неудовлетворен	Нет, не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Нет ответа	Полностью доволен	Частично доволен	не устраивает график работы
100	95	0	0	3	3	5	184	0	0	195	0	0	182	13	0	0	0	0	179	13	0
100	95	0	0	3	3	5	184	0	0	195	0	0	182	13	0	0	0	0	179	13	0

доступность предоставляемых  
иальных услуг

Недоволен

не устраивает стоимость услуг	не устраивает работа персонала	не устраивает расположение учреждения	свой вариант
3	0	0	0
3	0	0	0

Заместитель директора  
По медицинским вопросам

Психолог в социальной сфере




А.Б. Равбут

А.Я. Кудринская