

СВОДНАЯ ТАБЛИЦА

Результатов анонимного анкетирования получателей социальных услуг в ГБУ «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Анкетирование проводилось в анонимном порядке

Опрошены получатели социальных услуг, проживающие в ГБУ «СДИдПИ» в период: **II квартал 2022 года.**

Вновь поступивших ПСУ: **15 человек.**

Всего опрошено: **195 человек.**

Согласно результатам анкетирования, уровень удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказания услуг составляет **99,44%.**

		Поступили на социальное обслуживание за отчетный период 2 квартал 2022) всего	Опрошено	Обратились		Информированность о работе организации и порядке услуг			Удовлетворенность					
				Впервые	Повторно	Хорошо	Слабо	Не информирован	Условиями (помещение, оборудование, мебель и пр.)			Компетентностью персонала		
									полностью	частично	не удовлетворен	полностью	частично	не удовлетворен
1	ГБУ "СДИДПИ"	15	195	195	0	162	33	0	182	13	0	185	10	0
	ВСЕГО	15	195	195	0	162	33	0	182	13	0	185	10	0

Вежливость и доброжелательность сотрудников			Период ожидания получения социальных услуг			Качество												Рекомендации знакомым и родственникам		
						питания			уборки			хранения			групповых мероприятий					
всегда	нередко	некорректность персонала	очередь отсутствует	незначительный период ожидания	период ожидания длительный	полностью	частично	не удовлетворен	полностью	частично	не удовлетворен	полностью	частично	не удовлетворен	полностью	частично	не удовлетворен	согласны рекомендовать	не будут рекомендовать	еще не определился
176	19	0	168	24	3	167	23	5	192	3	0	184	11	0	188	7	0	162	8	25
176	19	0	168	24	3	167	23	5	192	3	0	184	11	0	188	7	0	162	8	25

Пол		Возраст							Из какого источника Вы узнали об организации социального обслуживания и порядке предоставления услуг						Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых социальных услуг						Как Вы оцениваете социальную работу		
																					Полностью доволен	Частично доволен	не устраивает график работы
мужской	женский	до 18	18-25	26-45	46-55	56-65	66 и более	СМИ	Сеть "Интернет"	Родственники и знакомые	Информационные стенды	Свой вариант	Да, полностью	Скорее удовлетворен	Скорее недоволен	Нет, не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Нет ответа	Полностью доволен	Частично доволен	не устраивает график работы		
92	103	0	0	3	3	3	186	4	2	189	0	0	160	35	0	0	0	0	174	17	0		
92	103	0	0	3	3	3	186	4	2	189	0	0	160	35	0	0	0	0	174	17	0		

доступность предоставляемых
иальных услуг

Недоволен

не устраивает стоимость услуг	не устраивает работа персонала	не устраивает расположение учреждения	свой вариант
4	0	0	0
4	0	0	0

Заместитель директора
по медицинским вопросам

Заведующий отделением социально-бытовой, психологической
реабилитации и культурно массового обслуживания

Психолог

А.Б. Равбут

Ю.В. Ковалёва

А.Я. Кудринская