

### **СВОДНАЯ ТАБЛИЦА**

**Результатов анонимного анкетирования получателей социальных услуг  
в ГБУ «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

Анкетирование проводилось в анонимном порядке

Опрошены получатели социальных услуг, проживающие в ГБУ «СДИдПИ» в период: **II квартал 2021 года.**

**Вновь поступивших ПСУ: 9 человек.**

**Всего опрошено: 193 человека.**

Согласно результатам анкетирования, уровень удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказания услуг составляет **99,25%.**



Вежливость и доброжелательность сотрудников			Период ожидания получения социальных услуг			Качество												Рекомендации знакомым и родственникам		
						питания			уборки			хранения			групповых мероприятий					
всегда	нередко	некорректность персонала	очередь отсутствует	незначительный период ожидания	период ожидания длительный	полностью	частично	не удовлетворен	полностью	частично	не удовлетворен	полностью	частично	не удовлетворен	полностью	частично	не удовлетворен	согласны рекомендовать	не будут рекомендовать	еще не определился
183	10	0	161	28	4	170	20	3	186	7	0	188	5	0	176	17	0	168	10	15
183	10	0	161	28	4	170	20	3	186	7	0	188	5	0	176	17	0	168	10	15

Пол		Возраст							Из какого источника Вы узнали об организации социального обслуживания и порядке предоставления услуг					Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых социальных услуг						Как Вы оцениваете		
																				Полностью доволен		
мужской	женский	до 18	18-25	26-45	46-55	56-65	66 и более	СМИ	Сеть "Интернет"	Родственники и знакомые	Информационные стенды	Свой вариант	Да, полностью	Скорее удовлетворен	Скорее неудовлетворен	Нет, не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Нет ответа	Полностью доволен	Частично доволен	не устраивает график работы	
92	101	0	0	1	6	7	179	8	6	172	1	6	167	22	0	0	4	0	175	13	0	
92	101	0	0	1	6	7	179	8	6	172	1	6	167	22	0	0	4	0	175	13	0	

доступность предоставляемых  
циальных услуг

Недоволен

не устраивает стоимость услуг	не устраивает работа персонала	не устраивает расположение учреждения	свой вариант
5	0	0	0
5	0	0	0

Заместитель директора  
по медицинским вопросам

Заведующий отделением социально-бытовой, психологической  
реабилитации и культурно массового обслуживания

Психолог

А.Б. Равбут

Ю.В. Ковалёва

А.Я. Кудринская