

СВОДНАЯ ТАБЛИЦА

**Результатов анонимного анкетирования получателей социальных услуг
в ГБУ «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

Анкетирование проводилось в анонимном порядке

Опрошены получатели социальных услуг, проживающие в ГБУ «СДИдПИ» в период: **III квартал 2023 года.**

Вновь поступивших ПСУ: 15 человек.

Всего опрошено: 195 человек.

Согласно результатам анкетирования, уровень удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказания услуг составляет **99,58%.**

		Поступили на социальное обслуживание за отчетный период всего 2 квартал 2023)	Опрошено	Обратились		Информированность о работе организации и порядке услуг			Удовлетворенность					
				Впервые	Повторно	Хорошо	Слабо	Не информирован	Условиями (помещение, оборудование, мебель и пр.)			Компетентностью персонала		
									полностью	частично	не удовлетворен	полностью	частично	не удовлетворен
1	ГБУ "СДИДПИ"	15	195	191	4	177	18	0	179	16	0	179	16	0
	ВСЕГО	15	195	191	4	177	18	0	179	16	0	179	16	0

Вежливость и доброжелательность сотрудников			Период ожидания получения социальных услуг			Качество												Рекомендации знакомым и родственникам		
						питания			уборки			хранения			групповых мероприятий					
всегда	нередко	некорректность персонала	очередь отсутствует	незначительный период ожидания	период ожидания длительный	полностью	частично	не удовлетворен	полностью	частично	не удовлетворен	полностью	частично	не удовлетворен	полностью	частично	не удовлетворен	согласны рекомендовать	не будут рекомендовать	еще не определился
182	13	0	174	18	3	176	17	2	194	1	0	192	3	0	187	8	0	157	13	25
182	13	0	174	18	3	176	17	2	194	1	0	192	3	0	187	8	0	157	13	25

Пол		Возраст							Из какого источника Вы узнали об организации социального обслуживания и порядке предоставления услуг					Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых социальных услуг						Как Вы оцениваете		
																				Полностью доволен		
мужской	женский	до 18	18-25	26-45	46-55	56-65	66 и более	СМИ	Сеть "Интернет"	Родственники и знакомые	Информационные стенды	Свой вариант	Да, полностью	Скорее удовлетворен	Скорее недоволен	Нет, не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Нет ответа	Полностью доволен	Частично доволен	не устраивает график работы	
97	98	0	0	1	5	7	182	0	0	195	0	0	179	16	0	0	0	0	178	13	0	
97	98	0	0	1	5	7	182	0	0	195	0	0	179	16	0	0	0	0	178	13	0	

Доступность предоставляемых социальных услуг				
Недоволен				
не устраивает стоимость услуг	не устраивает работа персонала	не устраивает расположение учреждения	свой вариант	
4	0	0	0	
4	0	0	0	

Заместитель директора
По медицинским вопросам

Заведующий отделением социально-бытовой,
психологической реабилитации и культурно-массового обслуживания

Психолог в социальной сфере



А.Б. Равбут

Ю.В. Ковалева

А.Я. Кудринская

