

СВОДНАЯ ТАБЛИЦА
Результатов анонимного анкетирования получателей социальных услуг
в ГБУ «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Анкетирование проводилось в анонимном порядке

Опрошены получатели социальных услуг, проживающие в ГБУ «СДИдПИ» в период: **III квартал 2021 года.**

Вновь поступивших ПСУ: **18.**

Всего опрошено ПСУ: **195.**

Согласно результатам анкетирования, уровень удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказания услуг составляет **99,30%.**

Вежливость и доброжелательность сотрудников			Период ожидания получения социальных услуг			Качество												Рекомендации знакомым и родственникам		
						питания			уборки			хранения			групповых мероприятий					
всегда	нередко	некорректность персонала	очередь отсутствует	незначительный период ожидания	период ожидания длительный	полностью	частично	не удовлетворен	полностью	частично	не удовлетворен	полностью	частично	не удовлетворен	полностью	частично	не удовлетворен	согласны рекомендовать	не будут рекомендовать	еще не определился
181	14	0	164	26	5	167	25	3	193	2	0	187	8	0	183	12	0	155	14	26
181	14	0	164	26	5	167	25	3	193	2	0	187	8	0	183	12	0	155	14	26

		Как Вы оцениваете соц																			
		Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых социальных услуг																			
		Из какого источника Вы узнали об организации социального обслуживания и порядке предоставления услуг																			
		Возраст																			
		Пол																			
93	102	0	4	7	6	178	15	5	174	0	1	168	25	0	0	2	0	178	12	0	
Мужской	102	0	4	7	6	178	15	5	174	0	1	168	25	0	0	2	0	178	12	0	
Женский	102	0	4	7	6	178	15	5	174	0	1	168	25	0	0	2	0	178	12	0	
		до 18	18-25	26-45	46-55	56-65	66 и более	СМИ	Сеть "Интернет"	Родственники и знакомые	Информационные стенды	Свой вариант	Да, полностью	Скорее удовлетворен	Скорее неудовлетворен	Нет, не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Нет ответа	Полностью доволен	Частично Доволен	не устраивает график работы

доступность предоставляемых
иальных услуг

Недоволен

не устраивает стоимость услуг	не устраивает работа персонала	не устраивает расположение учреждения	свой вариант
5	0	0	0+A11:BK4
5	0	0	####

Заместитель директора
по медицинским вопросам

Заведующий отделением социально-бытовой, психологической
реабилитации и культурно массового обслуживания

Психолог

А.Я. Кудринская
А.Б. Равбут
Ю.В. Ковалёва