

СВОДНАЯ ТАБЛИЦА
Результатов анонимного анкетирования получателей социальных услуг
в ГБУ «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Анкетирование проводилось в анонимном порядке

Опрошены получатели социальных услуг, проживающие в ГБУ «СДИдПИ» в период: **III квартал 2020 года.**

Вновь поступивших ПСУ: **19 человек.**

Всего опрошено: **195 человек.**

Согласно результатам анкетирования, уровень удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказания услуг составляет **99,25%.**

Вежливость и доброжелательность сотрудников			Период ожидания получения социальных услуг			Качество												Рекомендации знакомым и родственникам		
						питания			уборки			хранения			групповых мероприятий					
всегда	нередко	некорректность персонала	очередь отсутствует	незначительный период ожидания	период ожидания длительный	полностью	частично	не удовлетворен	полностью	частично	не удовлетворен	полностью	частично	не удовлетворен	полностью	частично	не удовлетворен	согласны рекомендовать	не будут рекомендовать	еще не определен
179	16	0	172	18	5	157	32	6	186	9	0	181	14	0	176	19	0	167	9	19
179	16	0	172	18	5	157	32	6	186	9	0	181	14	0	176	19	0	167	9	19

Пол		Возраст						Из какого источника Вы узнали об организации социального обслуживания и порядке предоставления услуг					Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых социальных услуг					Как Вы оцениваете соц			
																		Полностью доволен	Частично доволен	не устраивает график работы	
мужской	женский	до 18	18-25	26-45	46-55	56-65	66 и более	СМИ	Сеть "Интернет"	Родственники и знакомые	Информационные стенды	Свой вариант	Да, полностью	Скорее удовлетворен	Скорее недоволен	Нет, не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Нет ответа			
93	102	0	0	3	5	5	182	11	7	175	0	2	180	13	0	0	2	0	162	30	0
93	102	0	0	3	5	5	182	11	7	175	0	2	180	13	0	0	2	0	162	30	0

доступность предоставляемых
иальных услуг

Недоволен

не устраивает стоимость услуг	не устраивает работа персонала	не устраивает расположение учреждения	свой вариант
3	0	0	0+A11:VK4
3	0	0	####

Заместитель директора
по медицинским вопросам

Заведующий отделением социально-бытовой, психологической
реабилитации и культурно массового обслуживания

Психолог

А.Б. Равбут

Ю.В. Ковалёва

А.Я. Кудринская