

**Отчет о работе**  
**Попечительского совета Государственного бюджетного учреждения**  
**«Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**  
**за 2023 год**

Попечительский Совет Государственного бюджетного учреждения «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (далее - ГБУ «СДИдПИ») с целью содействия в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования дома-интерната, улучшения качества его работы провел ряд мероприятий в соответствии с планом работы на 2023 год.

За истекший период состоялось 2 заседания Попечительского Совета – 05.05.2023 года и 23.11.2023 года. На заседаниях были рассмотрены все запланированные вопросы, приняты соответствующие решения.

В целях повышения качества деятельности учреждения 1 раз в 2 года ООО ИЦ «НОВИ» проводится независимая оценка качества работы дома-интерната по предоставлению социальных услуг. Независимая оценка качества оказания услуг предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации; комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления социальной услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения; удовлетворенность качеством оказания услуг. С информацией о результатах последней независимой оценки качества оказания услуг, проводимой в 2023 году можно ознакомиться на сайте по ссылке <https://bus.gov.ru/> (раздел «Отзывы», а также на официальном сайте учреждения (страница – «Информационная открытость», раздел «НОК»).

Также, в соответствии с решением Попечительского совета, ежемесячно, в доме-интернате проводится анонимный опрос психологом в социальной сфере учреждения методом анкетирования по удовлетворенности качеством оказываемых услуг получателями социальных услуг. В 2023 году в опросе приняло участие не менее 33,97 % получателей социальных услуг. Следует отметить, что в среднем за год удовлетворенность качеством услуг составила 99,59 %. Результаты исследования указывают на высокую оценку респондентами качества оказываемых социальных услуг.

С 2015 года действует официальный сайт ГБУ «СДИдПИ» в сети Интернет, где посетители имеют возможность ознакомиться с основной деятельностью дома-интерната, его задачами, целями, проводимыми мероприятиями (фотофиксации и видеоролики), действующими законодательными актами, информация на официальном сайте постоянно

обновляется. Мероприятия учреждения систематически освещаются средствами массовой информации, в том числе на официальном сайте ГБУ «СДИДПИ».

В соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», уже на протяжении 2-х лет с 2022 года, ГБУ «СДИДПИ» зарегистрировано на официальной странице в социальной сети (ВКонтакте – сообщество госорганизации ГБУ «СДИДПИ», ссылка на страничку в соцсетях - <https://vk.com/sdidpi>), а также учреждение подключено к компоненту «Госпаблики» платформы обратной связи органов и организаций.

На протяжении 2023 года члены Попечительского совета принимали участие в цикле праздничных мероприятий. Согласно Плана работы ГБУ «СДИДПИ» на 2023 год на базе дома-престарелых для получателей социальных услуг при содействии членов Попечительского совета было организовано и проведено около 60-ти культурно-массовых тематических программ, посвященных Дню Защитника Отечества, Международному Дню 8 марта, Дню Народной воли и 9-й годовщины возвращения Крыма в состав России, Дню Народного единства, Международному дню пожилых людей, Международному дню инвалидов, празднованию Дня солидарности трудящихся и Дня Победы, цикла мероприятий «Музейный Десант Памяти».

К главным православным праздникам - Рождеству Христову, Крещению Господню, встречи Светлой Пасхи, Яблочного и Медового Спаса, членом Попечительского совета отцом Стефаном, были проведены торжественные богослужения в Домовом храме учреждения для получателей социальных услуг, а также посещены все получатели социальных услуг медицинского отделения, которые по состоянию здоровья не смогли присутствовать при богослужениях в Домовом Храме, были посещены отцом Стефаном непосредственно в своих комнатах. В течении года волонтерами при религиозной организации «Православный приход Херсонесского собора во имя равноапостольного князя Владимира города Севастополя Симферопольской и Крымской Епархии в помещении Домового храма в течении года проводятся индивидуальные духовные беседы с получателями социальных услуг.

В течение всего года в доме-интернате регулярно проводились концерты с приглашением артистов учреждений культуры города, других музыкальных творческих коллективов Севастополя. На мероприятиях также частыми гостями являются волонтеры (добровольцы) волонтерских (добровольческих) отрядов общеобразовательных школ города Севастополя, севастопольских общественных организаций.

В течение 2023 года получатели социальных услуг регулярно выезжали на тематические экскурсии по городу, в храмы и музеи города, планировались

поездки в соответствии с заявками получателей социальных услуг, памятливыми датами и событиями.. Также огромный заряд положительных эмоций наши подопечные продолжают получать от цикла оздоровительных выездов на море (пляжи «Солнечный», «Омега», «Парк Победы», «Адмиральская лагуна»), поездки в Дельфинарий, экскурсии по городу.

Членом Попечительского совета, директором МК «35-я береговая батарея» Володиным В.И. систематически проводятся разноформатные встречи с получателями социальных услуг и сотрудниками учреждения.

Таким образом, деятельность Попечительского совета в 2023 году положительно повлияла на развитие инфраструктуры дома-интерната, коммуникационных отношений между получателями социальных услуг и персоналом учреждения, позволила сделать жизнь пожилых людей и инвалидов намного лучше. Члены Попечительского совета оказывают активную помощь в улучшении качества предоставляемых социальных услуг, содействуют проведению культурно-массовых мероприятий и повышению информационной открытости дома-интерната.

Председатель Совета



Т.А. Вусатенко