

**Отчет о работе
Попечительского совета Государственного бюджетного учреждения
«Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
за 2022 год**

Попечительский Совет Государственного бюджетного учреждения «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (далее - ГБУ «СДИДПИ») с целью содействия в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования дома-интерната, улучшения качества его работы провел ряд мероприятий в соответствии с планом работы на 2022 год.

За истекший период состоялось 2 заседания Попечительского Совета – 05.05.2022 года и 23.11.2022 года. На заседаниях были рассмотрены все запланированные вопросы, приняты соответствующие решения.

В целях повышения качества деятельности учреждения 1 раз в 2 года ООО ИЦ «НОВИ» проводится независимая оценка качества работы дома-интерната по предоставлению социальных услуг. Независимая оценка качества оказания услуг предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации; комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления социальной услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения; удовлетворенность качеством оказания услуг. С информацией о результатах последней независимой оценки качества оказания услуг, проводимой в 2021 году можно ознакомиться на сайте по ссылке <https://bus.gov.ru/> (раздел «Отзывы», а также на официальном сайте учреждения (страница – «Информационная открытость», раздел «НОК»).

Также, в соответствии с решением Попечительского совета, ежемесячно, в доме-интернате проводится анонимный опрос психологом в социальной сфере учреждения методом анкетирования по удовлетворенности качеством оказываемых услуг получателями социальных услуг. В 2022 году в опросе приняло участие не менее 30% получателей социальных услуг. Следует отметить, что в среднем за год удовлетворенность качеством услуг составила 99,30%. Результаты исследования указывают на высокую оценку респондентами качества оказываемых социальных услуг.

С 2015 года действует официальный сайт ГБУ «СДИДПИ» в сети Интернет, где посетители имеют возможность ознакомиться с основной деятельностью дома-интерната, его задачами, целями, проводимыми мероприятиями (фотофиксации и видеоролики), действующими законодательными актами, информация на официальном сайте постоянно

обновляется. Мероприятия учреждения систематически освещаются средствами массовой информации, в том числе на официальном сайте ГБУ «СДИдПИ».

В соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» в 2022 году, дополнительно, ГБУ «СДИдПИ» зарегистрировано на официальной странице в социальной сети (ВКонтакте – сообщество госорганизации ГБУ «СДИдПИ», ссылка на страничку в соцсетях - <https://vk.com/sdidpi>), а также учреждение подключено к компоненту «Госпаблики» платформы обратной связи органов и организаций.

На протяжении 2022 года члены Попечительского совета принимали участие в цикле праздничных мероприятий. Согласно Плана работы ГБУ «СДИдПИ» на 2022 год на базе дома-престарелых для получателей социальных услуг при содействии членов Попечительского совета было организовано и проведено около 30-ти культурно-массовых тематических программ, посвященных Дню Защитника Отечества, Международному Дню 8 марта, Дню Народной воли и 8-й годовщины возвращения Крыма в состав России, Дню Народного единства, Международному дню пожилых людей, Международному дню инвалидов, празднованию Дня солидарности трудящихся и Дня Победы, цикла мероприятий «Музейный Десант Памяти».

К главным православным праздникам - Рождеству Христову, Крещению Господню, встречи Светлой Пасхи, Яблочного и Медового Спаса, членом Попечительского совета отцом Стефаном, были проведены торжественные богослужения в Домовом храме учреждения для получателей социальных услуг, а также посещены все получатели социальных услуг медицинского отделения, которые по состоянию здоровья не смогли присутствовать при богослужениях в Домовом Храме, были посещены отцом Стефаном непосредственно в своих комнатах. В течении года волонтерами при религиозной организации «Православный приход Херсонесского собора во имя равноапостольного князя Владимира города Севастополя Симферопольской и Крымской Епархии в помещении Домового храма проведено около 10-ти духовных бесед с получателями социальных услуг.

В течение всего года в доме-интернате регулярно проводились концерты с приглашением артистов ГБУК г. Севастополя «Дворец культуры рыбаков», ГБУК г. Севастополя «Культурный комплекс «Корабел», ГБУК г. Севастополя «Балаклавский дом культуры», других музыкальных творческих коллективов Севастополя. На мероприятиях также частыми гостями являются волонтеры (добровольцы) волонтерского отряда филиала Нахимовского военно-морского училища (Президентского кадетского училища), волонтерских

(добровольческих) отрядов общеобразовательных школ города Севастополя, севастопольских общественных организаций.

В течение 2022 года получатели социальных услуг регулярно выезжали на тематические экскурсии по городу, в храмы города Севастополя (Свято-Никольский Храм, Свято-Климентьевский мужской монастырь, Свято-Георгиевский монастырь на Фиоленте), выставки в музеи города, спектакли и представления. Планировались поездки в соответствии с заявками получателей социальных услуг, памяtnыми датами и событиями.. Также огромный заряд положительных эмоций получателям социальных услуг принесли оздоровительные выезды на море (пляжи «Солнечный», «Омега» и «Адмиральская лагуна»), поездки в Дельфинарий, экскурсии – на Константиновский Равелин, в музей-заповедник Херсонес Таврический с посещением Свято-Владимирского Собора, цикл экскурсий на объекты ФГБУК «Севастопольский военно-исторический музей-заповедник» и к памятнику «Сыновьям России, воевавшим в Гражданскую войну».

Членом Попечительского совета, директором МК «35-я береговая батарея» Володиным В.И. было организовано 2 встречи и кинопоказ фильма «Первый выстрел» для получателей социальных услуг дома-интерната.

В целях благоустройства территории дома-интерната в 2022 году было проведено 2 общегородских субботника.

Таким образом, деятельность Попечительского совета в 2022 году положительно повлияла на развитие инфраструктуры дома-интерната, коммуникационных отношений между получателями социальных услуг и персоналом учреждения, позволила сделать жизнь пожилых людей и инвалидов намного лучше. Члены Попечительского совета оказывают активную помощь в улучшении качества предоставляемых социальных услуг, содействуют проведению культурно-массовых мероприятий и повышению информационной открытости дома-интерната.

Председатель Совета

 Т.А. Вусатенко