

**Отчет о работе  
Попечительского совета Государственного бюджетного учреждения  
«Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»  
за 2019 год**

Попечительский Совет Государственного бюджетного учреждения «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (далее - ГБУ «СДИДПИ») с целью содействия в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования дома-интерната, улучшения качества его работы провел ряд мероприятий в соответствии с планом работы на 2019 год.

За истекший период состоялось 2 заседания Попечительского Совета – 11.02.2019 года и 22.08.2019 года. На заседаниях были рассмотрены все запланированные вопросы, приняты соответствующие решения.

В целях повышения качества деятельности учреждения, ежегодно, в соответствии с решением Попечительского совета, проводится независимая оценка качества работы дома-интерната по предоставлению социальных услуг. Независимая оценка качества оказания услуг предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации; комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления социальной услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения; удовлетворенность качеством оказания услуг. С информацией о результатах независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году можно ознакомиться по ссылке <https://bus.gov.ru/pub/info-card/282403?activeTab=3&organizationGroup=446>

Также, ежемесячно в доме-интернате проводится анонимный опрос психологом в социальной сфере учреждения методом анкетирования по удовлетворенности качеством оказываемых услуг. В 2019 году в опросе приняло участие не менее 31% получателей социальных услуг. Следует отметить, что в среднем за год удовлетворенность качеством услуг составила 98 – 99,5%. Результаты исследования указывают на высокую оценку респондентами качества оказываемых социальных услуг.

С 2015 года действует официальный сайт ГБУ «СДИДПИ» в сети Интернет, где посетители имеют возможность ознакомиться с основной деятельностью дома-интерната, его задачами, целями, проводимыми мероприятиями, действующими законодательными актами, информация на официальном сайте постоянно обновляется. Все мероприятия учреждения освещены средствами массовой информации, в том числе на официальном сайте ГБУ «СДИДПИ».

На протяжении 2019 года члены Попечительского совета принимали активное участие в проведении цикла праздничных мероприятий. Согласно Плана работы ГБУ «СДИдПИ» на 2019 год на базе дома-престарелых для получателей социальных услуг при содействии членов Попечительского совета было организовано и проведено более 30-ти культурно-массовых тематических программ, посвященных Дню Защитника Отечества, Международному Дню 8 марта, Дню Народной воли и 5-й годовщины возвращения Крыма в состав России, Международному дню пожилых людей, Международному дню инвалидов, празднованию Дня солидарности трудящихся и Дня Победы, цикла мероприятий «Музейный Десант Памяти».

К главным православным праздникам - Рождеству Христову, Крещению Господню, встречи Светлой Пасхи, Яблочного и Медового Спаса, членом Попечительского совета отцом Стефаном, были проведены торжественные богослужения в Домовом храме учреждения для получателей социальных услуг. В течении года волонтерами при религиозной организации «Православный приход Херсонесского собора во имя равноапостольного князя Владимира города Севастополя Симферопольской и Крымской Епархии в помещении Домового храма проведено более 50-ти духовных бесед с получателями социальных услуг.

В течение всего года в доме-интернате регулярно проводились концерты с приглашением артистов ГБУК г. Севастополя «Дворец культуры рыбаков», ГБУК г. Севастополя «Культурный комплекс «Корабел», ГБУК г. Севастополя «Балаклавский дом культуры», ГАУК «Севастопольский академический театр танца им. В.А. Елизарова», других музыкальных коллективов Севастополя и Крыма, военного оркестра Севастопольского полка войск Национальной гвардии России, волонтерского отряда филиала Нахимовского военно-морского училища (Президентского кадетского училища), волонтерских (добровольческих) отрядов общеобразовательных школ города Севастополя, севастопольских и крымских общественных организаций.

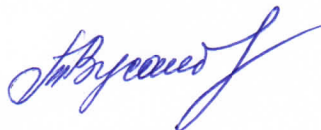
В течение 2019 года получатели социальных услуг регулярно выезжали на тематические экскурсии по городу, в храмы города Севастополя, выставки в музеи города, спектакли и представления. Планировались поездки в соответствии с заявками получателей социальных услуг, памятливыми датами и событиями. Особое внимание уделялось посещению получателями социальных услуг исторических мест и мероприятий, связанных с Первой и Второй обороной Севастополя. Также огромный заряд положительных эмоций получателям социальных услуг принесли оздоровительные выезды на море (пляжи «Солнечный», «Омега» и «Адмиральская лагуна»), поездки в Дельфинарий, экскурсии – на Константиновский Равелин, в музей-заповедник Херсонес

Таврический, цикл экскурсий на объекты ФГБУК «Севастопольский военно-исторический музей-заповедник».

В целях благоустройства территории дома-интерната в 2019 году было проведено 2 общегородских субботника с участием членов Попечительского совета.

Таким образом, деятельность Попечительского совета в 2019 году положительно повлияла на развитие инфраструктуры дома-интерната, коммуникационных отношений между получателями социальных услуг и персоналом учреждения, позволила сделать жизнь пожилых людей и инвалидов намного лучше. Члены Попечительского совета оказывают активную помощь в улучшении качества предоставляемых социальных услуг, содействуют проведению культурно-массовых мероприятий и повышению информационной открытости дома-интерната.

Председатель Совета



Т.А. Вусатенко