

**Отчет о работе
Попечительского совета Государственного бюджетного учреждения
«Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
за 2017 год**

Попечительский Совет Государственного бюджетного учреждения «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (далее - ГБУ «СДИдПИ») с целью содействия в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования дома-интерната, улучшения качества его работы, провел ряд мероприятий в соответствии с планом работы на 2017 год.

За истекший период состоялось 2 заседания Попечительского Совета. Рассматривались вопросы по утверждению плана работы на 2017 год. Утвердили планы мероприятий, посвященные основным Государственным праздникам. Обсудили результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг, проводимой ООО «Маркетинговое бюро Грифон».

На одном из заседаний Попечительского совета были рассмотрены обращения сотрудников ГБУ «СДИдПИ» и получателей социальных услуг, проживающих в доме-интернате, о необходимости ремонта и освещения подъездной дороги к учреждению от остановки транспорта «Медгородок» и Пятницкого проезда. После обращения Попечительского совета в органы исполнительной власти по вопросу финансирования данных мероприятий начаты ремонтные работы, заменено асфальтовое покрытие.

Благодаря содействию Попечительского совета, изменена структура и предельная штатная численность ГБУ «СДИдПИ» с 149 единиц до 155,5 штатных единиц. Организована работа по оборудованию дополнительных 15 койко-мест для получателей социальных услуг. Созданы отделение активного долголетия и отделение милосердия.

В целях благоустройства территории дома-интерната состоялся ряд субботников, на которых присутствовали члены Попечительского совета, волонтеры общественных организаций, воспитанники Центра содействия семейному воспитанию, представители СМИ, которые вместе с получателями социальных услуг облагораживали территорию дома-интерната.

Члены Попечительского совета принимали активное участие в проведении всех праздничных мероприятий. Были организованы торжественные мероприятия с участием членов Попечительского совета, посвященные Дню Защитника Отечества, Дню Народной воли, Дню Победы, Декаде старшего поколения, Декаде инвалидов и другим государственным праздникам.

К главным православным праздникам - Рождеству Христову и Светлой Пасхе - для получателей социальных услуг состоялись торжественные богослужения, организованные членом Попечительского совета отцом Стефаном,), проведены духовные беседы с получателями социальных услуг.

Все мероприятия освещены средствами массовой информации и на официальном сайте ГБУ «СДИдПИ».

Благодаря ходатайству членов Попечительского совета, на Доску почета в честь 42-ой годовщины со дня образования Гагаринского района города Севастополя был занесен коллектив дома-интерната. Трудовой коллектив учреждения был выделен как один из четырёх наиболее достойнейших, являющихся гордостью Гагаринского района и образцовым примером для молодого поколения.

В 2017 году, в соответствии с решением Попечительского совета регулярно проводилась независимая оценка качества работы дома-интерната по предоставлению социальных услуг, в целях повышения качества деятельности учреждения.

Независимая оценка качества оказания услуг предусматривала оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации; комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления социальной услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения; удовлетворенность качеством оказания услуг. Ежемесячно в анонимном опросе по удовлетворенности качеством оказываемых услуг принимало участие не менее 30% получателей социальных услуг. Следует отметить, что в среднем за год удовлетворенность качеством услуг составила 95 – 97%.

Таким образом, деятельность Попечительского совета в 2017 году положительно повлияла на развитие инфраструктуры дома-интерната, коммуникационных отношений между получателями социальных услуг и персоналом учреждения, и, в целом, позволила сделать жизнь пожилых людей и инвалидов немного лучше.

Председатель Совета

Т.А. Вусатенко