

## **Отчет о работе Попечительского совета ГБУ «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов» за 2016 год**

Попечительский Совет ГБУ «Севастопольский дом-интернат для престарелых и инвалидов» был создан в 2015 году с целью содействия в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования дома-интерната, улучшения качества его работы.

Совет осуществляет свою деятельность на добровольной основе, состоит из 5 человек. Председателем совета является депутат Законодательного собрания города Севастополя - Вусатенко Т. А., секретарём - директор музейного комплекса «35-ая Береговая батарея» Володин В.И.

За истекший период состоялось 1 заседание Попечительского Совета. Рассматривались вопросы по утверждению плана работы на 2016 год, оказанию благотворительной помощи предпринимателями города, организации экскурсий, праздников.

Согласно запланированным мероприятиям Попечительским Советом проведена работа по укреплению материальной базы учреждения, организации досуга проживающих, содействие в вопросах укрепления здоровья.

В рамках благоустройства территории дома-интерната состоялся субботник, организованный директором эко-парка «Лукоморье» Николаем Николаевичем Помогаловым совместно с общественным движением «Доброволец», а также Центром содействия семейному воспитанию. На субботнике присутствовали члены Попечительского совета, волонтеры общественных организаций, воспитанники Центра содействия семейному воспитанию, представители СМИ, которые вместе с получателями социальных услуг высаживали молодые саженцы кустов роз на территории дома-интерната.

Голиков Д.С. – член Попечительского совета, предприниматель, учредитель торговой сети «Чипполино» взял на себя расходы по обеспечению всех праздничных мероприятий и торжественных событий одноразовой посудой, сладкими угощениями, также обеспечил проводимые в доме-интернате мастер-классы необходимыми продуктами.

Также получатели социальных услуг с удовольствием посетили Парк миниатюр в Бахчисарае. Билеты были предоставлены региональным отделением партии Единая Россия. Члены Попечительского совета, отец Стефан, Володин В.И., в качестве благотворительной помощи подарили в библиотеку дома-интерната замечательные книги. Большое количество книг было предоставлено региональным отделением партии Единая Россия и неравнодушными жителями города.

Все мероприятия освещены в СМИ и на официальном сайте ГБУ «СДИдПИ».

Председатель Попечительского Совета Вусатенко Т.А. провела прием с получателями социальных услуг по вопросам обращений и жалоб. К ней обратились работники и получатели социальных услуг дома-интерната с просьбами о содействии в решении различных социальных вопросов.

В 2016 году, в соответствии с решением Попечительского совета регулярно проводилась независимая оценка качества работы дома-интерната по предоставлению социальных услуг, в целях повышения качества деятельности учреждения.

Независимая оценка качества оказания услуг предусматривала оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации; комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления социальной услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения; удовлетворенность качеством оказания услуг. Ежемесячно в анонимном опросе по удовлетворенности качеством оказываемых услуг принимало участие не менее 30% получателей социальных услуг. Следует отметить, что в среднем за год удовлетворенность качеством услуг составила 96,5 – 97%.

Попечительский Совет благодарит всех за работу, сотрудничество, взаимопонимание и неравнодушное отношение к проблемам пожилых людей и инвалидов.

Председатель Совета

Т.А. Вусатенко