

АНКЕТА

Дата заполнения:	
В который раз Вы обратились в организацию социального обслуживания за получением социальных услуг:	
впервые	
повторно	
Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг:	
хорошо информирован (а)	
слабо информирован (а)	
не информирован(а)	
Из какого источника Вы узнали об организации социального обслуживания и порядке предоставления услуг:	
Средства массовой информации	
Сеть «Интернет»	
Родственники и знакомые	
Информационные стенды	
Свой вариант ответа	
Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления социальных услуг? Вам здесь комфортно:	
полностью	
частично	
условия не удовлетворяют	
Причина неудовлетворенности:	
Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой работников организации:	
Полностью	
Частично	
Не удовлетворен	
Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны:	
Да, всегда	
Не всегда	
Ведут себя некорректно	
Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг:	
очередь на получение услуг отсутствует	
незначительный период пребывал(а) в очереди	
период ожидания в очереди длительный	
Свой вариант ответа:	
Как Вы оцениваете доступность предоставляемых социальных услуг:	
Полностью доволен	
Частично доволен	
Недоволен	
Причины недовольства:	
Удовлетворяет ли Вас качество питания:	
полностью	
частично	

не удовлетворяет	
Причины неудовлетворенности:	
Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим:	
полностью	
частично	
не удовлетворяет	
Причины неудовлетворенности:	
Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых социальных услуг:	
Да, полностью	
Скорее удовлетворен	
Скорее неудовлетворен	
Нет, не удовлетворен	
Затрудняюсь ответить	
Нет ответа	
Причины неудовлетворенности:	
Удовлетворяет ли Вас, как хранятся Ваши личные вещи:	
полностью	
частично	
не удовлетворяет	
Причины неудовлетворенности:	
Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.):	
полностью	
частично	
не удовлетворяет	
Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:	
да	
нет	
пока не знаю	
Ваш пол:	
женский	
мужской	
Ваш возраст:	
До 18	
18 – 25	
26 – 45	
46 – 55	
56 – 65	
66 и более	